



دانشگاه علوم پزشکی رضایت بهداشتی و رفاهی البرز

آشنایی بیماران با بخش دیالیز

تهیه و تنظیم: دفتر بهبود کیفیت / ۱۴۰۳

مقدم شما را به بیمارستان امام حسن
مجتبی (ع) گرمی میداریم و آرزومند سلامتی
و بهروزی شما هستیم

شماره تلفن داخلی بخش : ۱۳۲

شماره تلفن بیمارستان : ۴۵۳۵۵۹۵۳ الی ۷

و ۴۵۳۲۵۵۸۴



شناسایی بیماران :

برای ایمنی شما، ممکن است در هر مرحله از شما بخواهیم نام ، نام خانوادگی و تاریخ تولد خودتان را برای ما بگویید. ضمناً در بدو پذیرش دستبند شناسایی برای شما به مچ دست شما نصب می شود که می باید در نگهداری آن تا پایان دوره درمان در بیمارستان کوشا باشید.

این سوالات را حتماً از ما بپرسید؟

- * به چه علت من اینجا هستم و مشکل من چیست؟
- * چرا نیاز است این کار برایم انجام شود؟
- * من چه کاری می توانم انجام دهم تا در روند درمانم به شما کمک کنم.
- * شما می توانید وقتی پزشک شما برای انجام یک ویزیت بر بالین شماست یا پرستار می خواهد برای شما یک اقدام درمانی مثل دادن دارو ، انجام پانسمان و ... را انجام دهد و یا برای انجام یک کار تشخیصی به واحدهای پاراکلینیکی اعزام می شود این سوالات را بپرسید.

فواید این سوالات :

- افزایش دانش و آگاهی شما
- بالا بردن سطح ایمنی شما

دستورالعمل پیاده روی / فعالیت:

بنا به دستور پزشک معالج ممکن است فعالیت شما محدود شود. در این مورد از پرستار خود سوال نمایید.

سوالات شرعی و امکان عبادت :

در صورت داشتن سوالات شرعی و اعتقادی می توانید با شماره تلفن ۰۹۱۹۲۹۰۹۳۹۰ با حجت الاسلام و المسلمین آقا مرادی تماس حاصل نمایید. در هر بخش امکانات نماز برای بیمار و همراه به همراه کتاب های مذهبی و کتابچه احکام بیماران موجود می باشد.

مطمئن شوید در هنگام ترک بیمارستان اطلاعات زیر را

دریافت کرده اید:

- * لیستی از داروهایی که شما باید با نحوه مصرف آنها آشنا باشید.
- * اطلاعات در مورد محدودیت در فعالیت های شما
- * راهنمایی برای رژیم غذایی شما
- * دستورالعمل مراقبت از زخم ، راه وریدی و ...
- * لیستی از کلیه علائمی که در صورت مواجه شدن با آن باید به پزشک خود گزارش دهید (تب ، قرمزی پوست و ...)
- * برنامه مراجعه بعدی جهت پیگیری کارهای درمانی و مراجعه مجدد به مطب یا درمانگاه

حضور همراه :

شما می توانید جهت سهولت در رفت آمد و انجام امور مربوط به بیمار همراه داشته باشید که حین دیالیز شما در سالن انتظار بایستی حضور داشته باشند.

معرفی پرسنل بخش :

رئیس بخش : دکتر علی رستمی

سرپرستار بخش : خانم ضحی پیشگاهی

جانشین سرپرستار بخش : خانم ساحل خداپنده لو

در هر شیفت ، یکی از پرستاران به عنوان مسئول شیفت می باشد که در نبود سرپرستار و جانشین وی ، مسئولیت بخش به عهده ایشان می باشد. پرسنل بخش با رنگ لباسها شناسایی می شوند. پرستاران سرمه ای ، منشی سبز یشمی ، پرسنل خدماتی سبز روشن و پزشکان روپوش سفید و کمک بهیاران رنگ کرمی

اتاق شما :

بعد از پذیرش در بخش دیالیز شما یک کمد اختصاصی در رختکن (خانم ها ، آقایان) دارید که می توانید از آن استفاده نمایید. بخش همچنین دارای یک سرویس بهداشتی برای کلیه مراجعین می باشد.

لوازم شخصی شما :

در شما وسایل شخصی خود را می توانید در داخل کمد اختصاصی خود قرار داده و آمپولهای خودتان را داخل یخچال در سالن بخش قرار دهید ، همچنین کلیه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه خود را تا پایان شیفت همراه خود داشته باشید.

وعده های غذایی :

ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح می باشد:

میان وعده و صبحانه ۷،۳۰ الی ۸،۳۰ صبح ناهار، ۱۲،۳۰ الی ۱۳،۳۰

شام : ۱۸ الی ۱۹ توزیع چای ۱۰ صبح و ۴ عصر

زنگ اخبار :

زنگ اخبار داخل تمام سرویس های بهداشتی وجود دارد که در موارد اورژانسی می توانید از آن استفاده کنید.

طرح مراقبتی شما :

پزشک، پرستار و سایر ارائه دهندگان مراقبت های درمانی و بهداشتی به طور روزانه برنامه مراقبتی شما را کنترل می کنند که شامل ارائه خدمات پزشکی و پرستاری و کلیه کارهای تشخیصی و درمانی است. ما از شما می خواهیم برای بهبود سریع تر خود با ما مشارکت داشته باشید. هر ۶ ماه یکبار از کلیه بیماران ECG (نوار قلب) گرفته می شود و ماهیانه آزمایش کامل از بیماران گرفته شده و پس از جواب ویزیت کامل انجام می شود.

حقوق بیماران :

منشور حقوق بیماران در کلیه طبقات و اتاق بخش های بیمارستان نصب و قابل رویت می باشد و پرستار در هنگام ورود شما را با این منشور آشنا می کند.

آموزش بیمار / خانواده :

آموزش های کتبی: توزیع بروشورهای آموزشی که قابل ارائه در طبقات همکف ، درمانگاه و کلیه بخش های بیمارستان است . آموزش شفاهی: که شامل آموزش های شفاهی کادر پزشکی ، پرستاری به صورت ماهیانه طبق برنامه در کلیه شیفتها می باشد.

سوالات بیمار / خانواده :

شما می توانید سوالات خود را به طور مستقیم از پزشک یا پرستار خود مطرح نمایید خانواده شما نیز می توانند در صورت نیاز با شماره تلفن بیمارستان و داخلی بخش تماس حاصل نمایند.

انتقادات ، پیشنهادات و شکایات :

* به طور کتبی : این امر از طریق صندوق های نصب شده در کلیه بخش ها ، طبقات و راهرو قابل انجام است .

* تماس تلفنی : از طریق تماس با داخلی ۲۶۵ (مسئول رسیدگی به شکایات)

* مراجعه حضوری : از طریق مراجعه به دفاتر ریاست بیمارستان، دفتر پرستاری ، دفتر مسئول رسیدگی به شکایات

* از طریق سایت بیمارستان ، مراجعه به سایت بیمارستان و تکمیل آیتم انتقاد و پیشنهاد

* در هر بخش در صورت نیاز می توانید برگه شکایت کتبی را از پرسنل بخش تحویل گرفته و تکمیل نمایید.

تقدیر و تشکر :

در صورت داشتن تقدیر از پرسنل نیز فرم های تقدیر و تشکر را در بخش می توانید تکمیل نمایید و یا به سامانه پیامکی ۰۳۰۰۲۰۰۰۱۰۰۰ نام پرسنل و یا پزشک مورد نظر را ارسال

عفونت بیمارستانی :

برای جلوگیری از عفونت بیمارستانی توصیه می کنیم شما و همراهان شما مرتب دست های خود را در موارد قبل و بعد از ورود به اتاق بشویید. در ضمن ممکن است لازم باشد شما از ماسک استفاده نمایید. دستگاهها بعد از هر دیالیز با محلول ضدعفونی مخصوص دیالیز شستشو می گردد و روی دستگاهها توسط کمک بهیار پاک می شود. پس از هر بار دیالیز تخت و سایر متعلقات با ضدعفونی کننده پاک می شود.

